El empleo es de todos

Mintrabajo

# BOOTCAMP MI PRIMERA VEZ

## CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL VIRTUAL

## Emprendimiento SENA

## SESIÓN 1

SENA

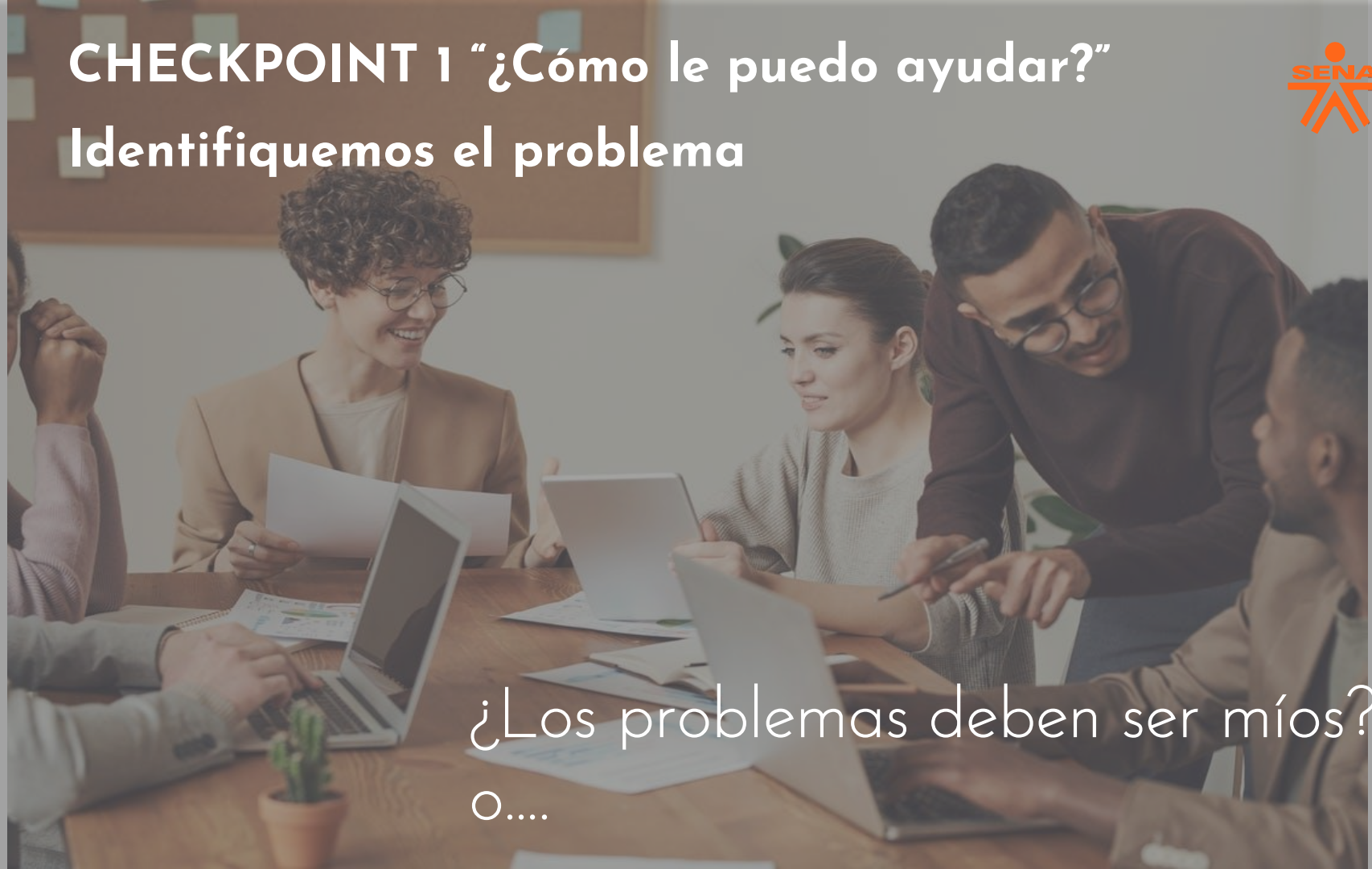
@SENAcomunica

www.sena.edu.co

GC-F-004v.04

# CHECKPOINT 1 “¿Cómo le puedo ayudar?”

## Identifiquemos el problema



¿Los problemas deben ser míos?

o....



## Objetivo:

Definir el problema

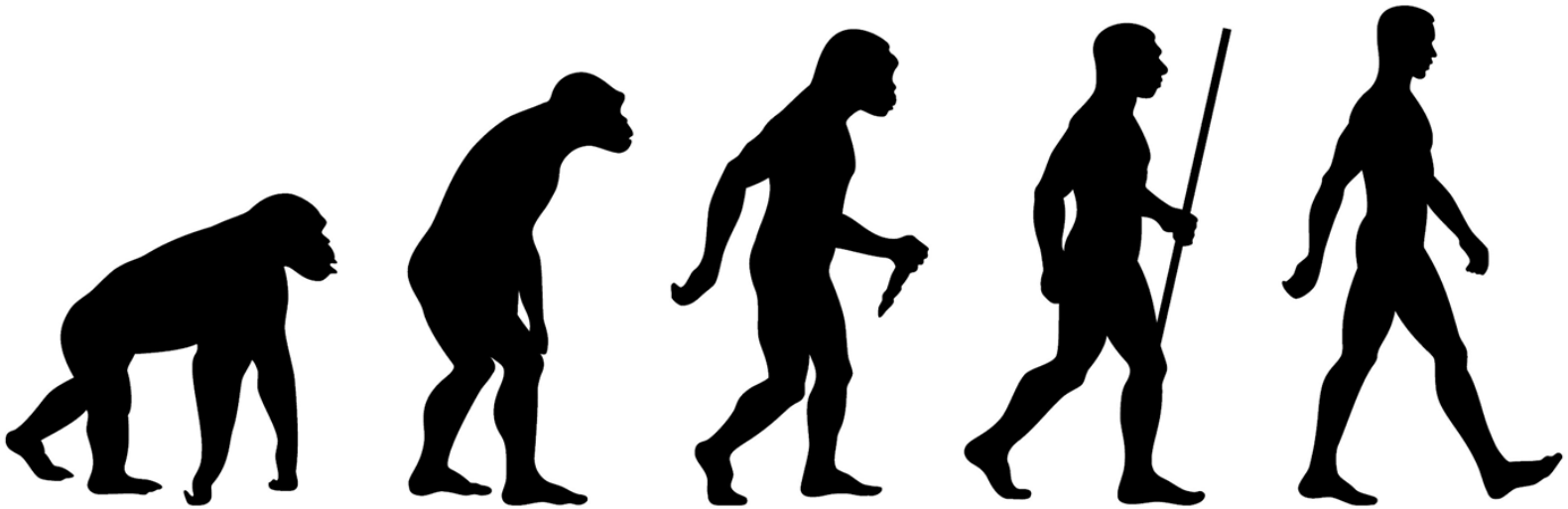
## Herramienta a utilizar:

Árbol de problemas

## Compromiso:

Árbol de problemas de Mi Modelo de Negocio





# DESIGN THINKING

Método para generar ideas innovadoras que centra su eficacia en entender y dar solución a las necesidades reales de los usuarios, incentivando la creatividad, el trabajo en equipo para que puedan fluir espontáneamente las ideas.

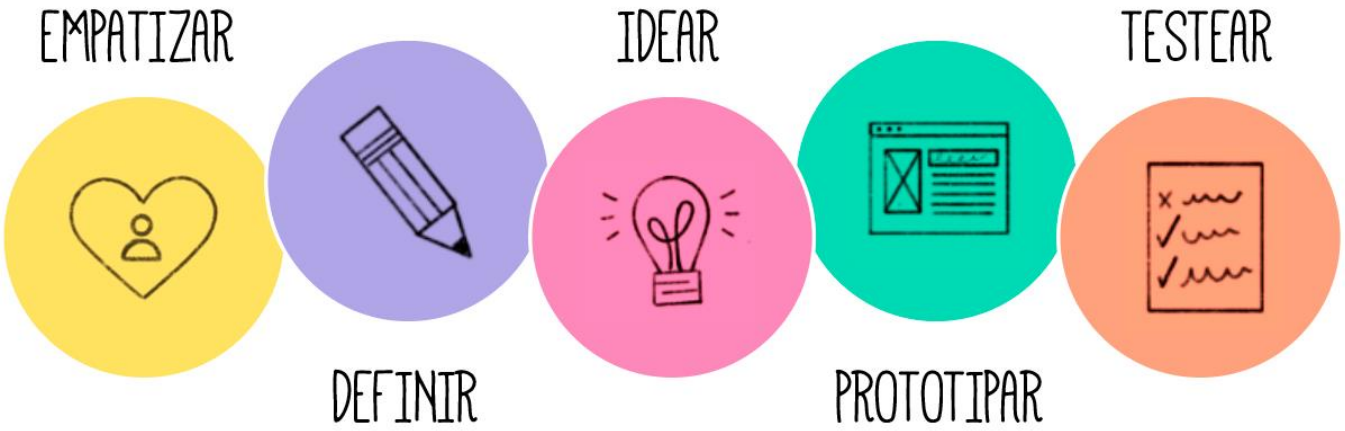
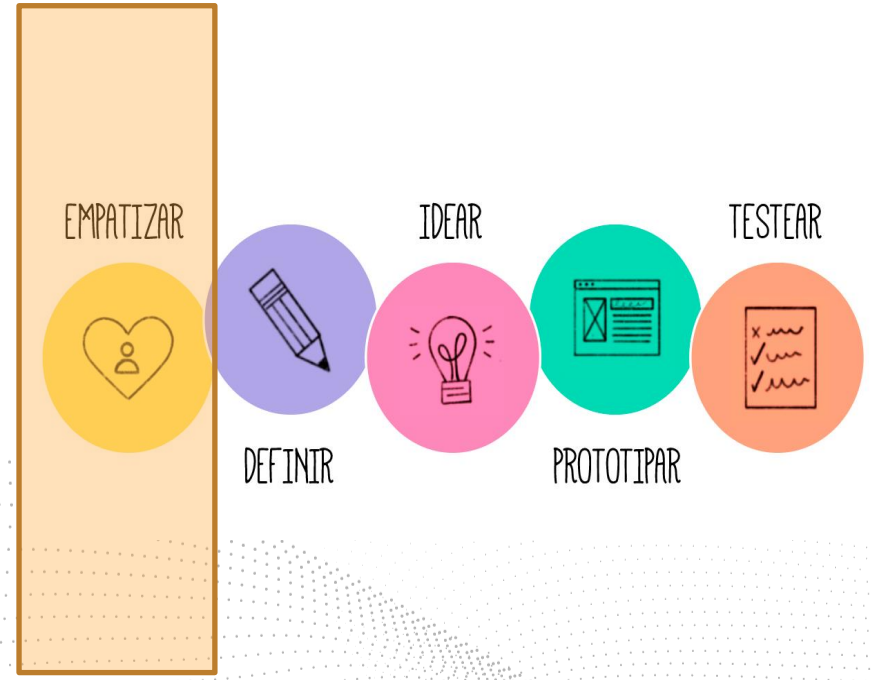



Imagen Endeavor Argentina. Edición Andrea Castanho

# EMPATIZAR




## Etapa I.

**Empatizar**: **Se centra en el SER Humano**
Profunda comprensión de las necesidades de los usuarios implicados en la solución que estemos desarrollando, y también de su entorno.

# ACTIVIDAD PRÁCTICA
# SUPERHÉROES DE LA VIDA REAL

Vamos a definir:
¿Qué cualidades tiene este Emprendedor?
¿Con cuáles se ven identificados?

.





5 min



Link video: https://fb.watch/aOKluWax2m/



# RETROALIMENTACIÓN ACTIVIDAD PRÁCTICA

"La importancia de Empatizar":

*Escuchar al Entorno
*Identificar la necesidad del entorno
*Recopilar y analizar la información

# EMPATIZAR

## Descubrimiento de Insights

INSIGHT: Aspectos ocultos de la forma de pensar, sentir o actuar de los consumidores que generan oportunidades de nuevos productos, estrategias y comunicación accionable para las empresas (una revelación o descubrimiento)

www.consumer-insights.com.pe

# EMPATIZAR

## Comencemos...



Utiliza segmentación psicográfica (por comportamientos).



Identifica momentos específicos que los definan.



Elige un lugar donde quieres analizar el momento que seleccionaste.

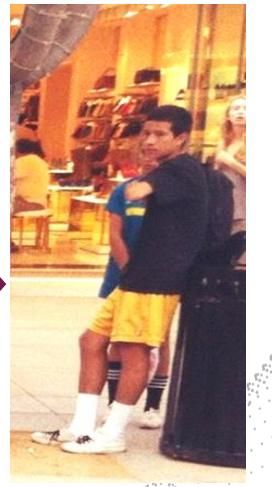
# EMPATIZAR

| | |
|---|---|
| ¿QUIÉN? | Segmento seleccionado |
| ¿DÓNDE? | Lugar seleccionado |
| ¿QUÉ SIENTE? | Elige una emoción |
| ¿CUÁNDO? | Momento Seleccionado |
| ¿POR QUÉ? | Identifica su motivación |

# EMPATIZAR

## Observación



Es una técnica que consiste en observar atentamente el caso, tomar información y registrarla para su análisis. La observación es un elemento fundamental de todo proceso investigativo.

# EMPATIZAR

## Entrevista



La entrevista es una herramienta que tiene como objetivo recolectar una gran cantidad de información a través de una conversación con expertos o personas con gran conocimiento en el tema de interés.

# EMPATIZAR

## Focus Group



Los focus group permiten entender las dinámicas de los grupos al contestar a una serie de preguntas y generar un debate en torno a un tema concreto o a un problema identificado.



# Enfócate en el PROBLEMA


CONCÉNTRATE
EN EL PROBLEMA
Y NO
EN LA SOLUCIÓN

# Cómo identificar EL PROBLEMA

1. Definir retos con los posibles clientes, usuarios o consumidores.

2. Dejar que la “curiosidad” se apodere de nosotros.

3. Ir de safari.

4. Hablar con expertos.

5. Realizar investigación secundaria



# Herramienta
# (Para resolver el problema)

## Entrevistas
## y NO encuestas sesgadas:

Busca realizar preguntas en tiempo pasado y NO en tiempos futuros

## ¿ Por qué?

1. El futuro siempre será incierto

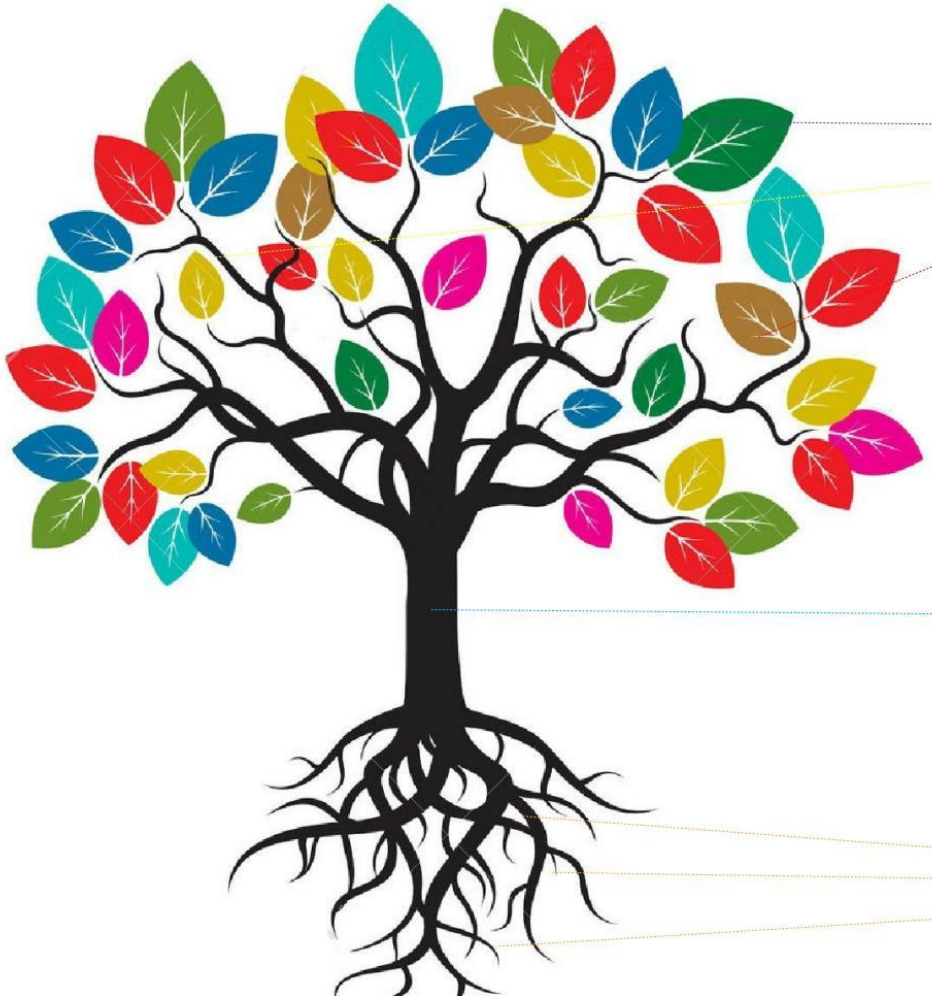
2. El futuro puede cambiar las prioridades de los consumidores

# Cómo construir EL PROBLEMA

- ✓ Se define como una carencia o déficit
- ✓ Se presenta como un estado negativo
- ✓ Es un situación real no teórica
- ✓ Se localiza en una población objetivo bien definida
- ✓ Se puede apreciar como un "dolor o queja" de esta población objetivo



# ÁRBOL DE PROBLEMAS



EFECTOS

PROBLEMA CENTRAL

CAUSAS

# Problema no formulado adecuadamente

Falta de repuestos

No hay pesticidas disponibles

No existe un generador local de energía eléctrica

Falta de programas de educación inicial

# Problema Formulado Correctamente

Los equipos de mantenimiento presentan fallas de manera permanente

Cosechas atacadas por plagas

Limitada provisión de energía eléctrica durante todo el día

Bajo rendimiento de niñas y niños en los primeros años de educación primaria

Fuente: ARBOL DE PROBLEMAS https://www.youtube.com/watch?v=w1W0Mewowv0

# EJEMPLO PRÁCTICO

## Efectos

- Baja inserción laboral e informalidad
- Sueldos bajos
- Alto grado de alcoholismo o de drogadicción

## Problema

Bajo nivel educacional de jóvenes de una vereda en Colombia

## Causas

- Ineficiencia del sistema educativo (poca oferta, profesores mal preparados)
- Poca importancia a la educación
- Necesidad de trabajar desde joven

# ACTIVIDAD PRÁCTICA

# NETFLIX

## Efectos

## Problema

## Causas

5 min

# ACTIVIDAD PRÁCTICA

# NETFLIX

## Efectos

- Piratería
- Robo de películas de los Centros de alquiler
- Oferta limitada de consumo de contenido cinematográfico (Se reduce a Cines)

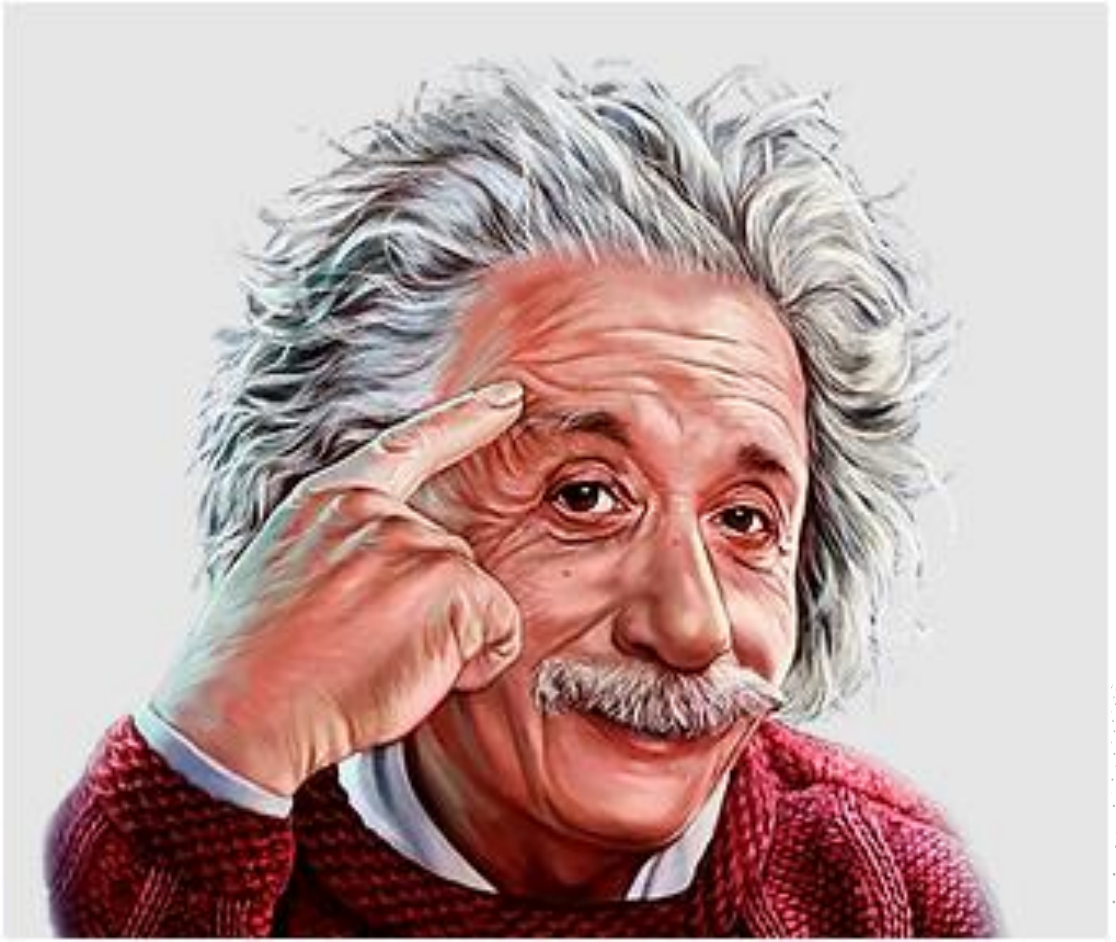
## Problema

Oferta limitada de películas a través de un espacio físico, por medio de alquiler y con escaso tiempo de permanencia de la película en alquiler

## Causas

- No disponibilidad de oferta online de películas
- Oferta de televisión y cable limitada
- Escaso tiempo de permanencia de la película en alquiler y posterior penalización

# CONCLUSIONES



"Quien nunca ha cometido un error nunca ha intentado nada nuevo."
Albert Einstein

# ENTREGABLE SESIÓN 1

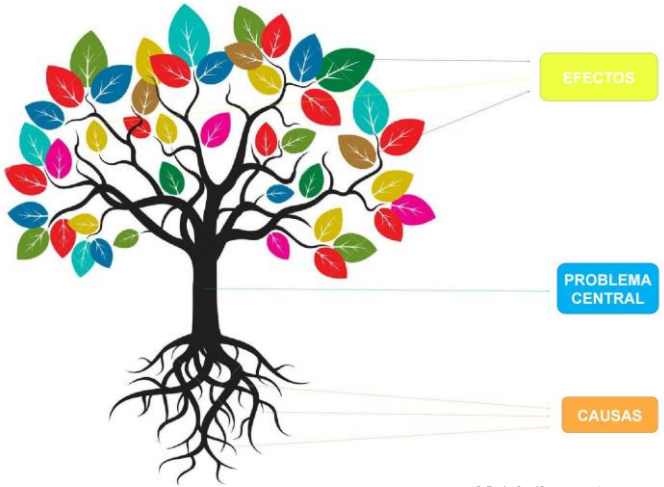
**Analicemos la situación**
**(Empatizar con nuestro posible usuario)**

**Problema principal**

**Efectos**

**Causas**

**Dibuja y Profundiza**






# GRACIAS

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682

@SENAcomunica

www.sena.edu.co